

# Un grand détaillant britannique abandonne les serveurs d'impression



## Rationaliser le Print Management (Gestion des impressions) sur plusieurs sites

Grâce aux fonctionnalités de Vasion Print (anciennement PrinterLogic), ce détaillant a simplifié son environnement d'impression et rationalisé ses processus informatiques.

### DÉFIS

- L'entreprise utilisait des serveurs d'impression matériels sur plus de 2 500 sites. Et tous ces serveurs comptaient un nombre incalculable de files d'impression.
- Les collaborateurs devaient gérer les défaillances d'impression de différentes manières, sans procédures standardisées ni solutions structurées. Une véritable perte de temps et d'argent.
- Face à ces systèmes de gestion complexes, les équipes informatiques devaient engager des efforts de déploiement, de configuration et de gestion des files d'impression aussi chronophages que problématiques.

Lorsqu'il s'est adressé à Vasion Print, ce grand détaillant britannique et ses quelque 2 500 magasins dans le monde rencontraient de nombreux problèmes d'impression. Comme pour beaucoup d'entreprises centenaires, les systèmes en place entravaient la productivité. Ce constat s'est révélé d'autant plus vrai concernant les besoins d'impression.

Pour répondre aux défis d'impression dont il était parfaitement conscient, ce détaillant s'en remettait uniquement à sa routine informatique quotidienne. La seule réponse apportée était une mise à jour de Windows 10. Dans ce nouvel environnement, il était inconcevable de confier la gestion des scripts à un collaborateur et le dépannage à d'autres ressources peu expérimentées dans les routines dédiées. L'organisation a alors décidé de s'atteler à ce défi de tous les jours.

« Toutes les demandes que nous recevions ont disparu. »

**Responsable Produit utilisateur final**

### SOLUTIONS

- Le déploiement de Vasion Print leur a permis de se libérer des serveurs d'impression et de supprimer pas moins de 400 composantes matérielles, notamment grâce à l'infrastructure d'impression IP directe de notre solution.
- Les outils de gestion simplifiée ont allégé la gestion des mesures correctives nécessaires et la formation correspondante.
- Au travers d'une centralisation de la gestion, l'entreprise a pu optimiser ses temps d'impression, se débarrasser des scripts et réduire considérablement les temps de dépannage restants.

Désireux de migrer vers notre plateforme de base, le détaillant a contacté Vasion Print. L'ensemble de l'organisation se heurtait alors à de nombreux problèmes de gestion des impressions. Dans l'optique de moderniser son environnement d'impression et simplifier la tâche de l'équipe informatique, le détaillant a choisi de troquer son écosystème de serveurs d'impression contre notre infrastructure sans serveur.

Après avoir testé une solution concurrente, l'entreprise a décidé d'adopter Vasion Print en raison de la finesse de ses pilotes de gestion et de son déploiement centralisé. Un choix assurément pertinent face à la complexité des offres rivales en matière de gestion et de licences.

« Le déploiement est un jeu d'enfant. Le produit est facile à utiliser. Pour autant, son action en back-end est d'une subtilité inouïe. »

Responsable technique

### Défi n° 1 — Déployer une infrastructure sans serveur

Le détaillant était aux prises avec près de 11 000 files d'impression réparties entre une multitude d'appareils, le tout sur plus de 2 500 sites aux quatre coins du monde. Chaque site utilisait ses propres serveurs d'impression matériels, y compris des ordinateurs de bureau dédiés sous Windows 7. Non seulement cette installation nécessitait une maintenance continue, mais rien n'en garantissait la mise à jour. L'adoption de Vasion Print a permis au détaillant d'éliminer environ 400 composantes matérielles. Grâce à l'impression IP directe, ce dernier a pu conserver ses appareils et ses imprimantes sans recourir à un serveur d'impression matériel intermédiaire. À lui seul, cet ajout a généré des gains de temps et d'argent non négligeables.

### Défi n° 2 — Rationaliser la gestion et le dépannage

Pour ce détaillant, la gestion de l'ancien environnement exigeait des efforts importants et souvent chronophages de la part de l'équipe informatique. Face à l'extrême diversité des appareils et des configurations, l'équipe informatique devait aborder chaque problème d'impression différemment, en fonction de l'intervenant et des ressources nécessaires. Pour ses problèmes d'impression, l'entreprise ne disposait d'aucune procédure standardisée, ce qui se traduisait souvent par des retards considérables et des délais de dépannage prolongés. Le client devait employer des scripts personnalisés connus d'un seul collaborateur pour déployer les pilotes sur les machines locales. Les autres ressources développaient leurs propres solutions, ce qui empêchait la gestion harmonisée des scripts et des déploiements. Avec Vasion Print et sa gestion rationalisée intégrée, le détaillant a su simplifier le dépannage tout en formant ses collaborateurs à la résolution de problèmes spécifiques. Les besoins de maintenance et de formation sont désormais réduits au minimum et chacun est en mesure de remédier aux quelques problèmes occasionnels qui persistent.

### Défi n° 3 — Réduire les temps d'impression

Comptant de nombreux sites disséminés à travers le monde, l'entreprise devait assumer une gestion particulièrement complexe des déploiements, des files d'impression, des configurations et des pilotes. Sans grande surprise, les sites signalaient des problèmes d'impression dès que le directeur de service se rendait sur place. D'après l'organisation, la gestion des problèmes d'impression avait pris une ampleur telle qu'elle requerrait l'intervention d'un collaborateur à temps plein.

« Après avoir beaucoup échangé avec les directeurs de magasin, nous en avons conclu que l'impression n'était plus un sujet sensible. »

À la différence des autres solutions de Print Management, Vasion Print privilégie la sécurité et la facilité d'utilisation. C'est pourquoi Vasion Print a créé une console d'administration qui centralise la gestion des problématiques d'impression quotidiennes. Cette console regroupe les mises à jour de pilotes, les déploiements, les contrôles d'accès utilisateur, etc. N'ayant plus à s'occuper des scripts, le détaillant a réparti les responsabilités rattachées au Print Management entre plusieurs collaborateurs. Elles ne sont plus l'apanage d'un seul collaborateur spécialisé. En d'autres termes, le temps alloué à la gestion des impressions a diminué et la résolution des problèmes quotidiens de Print Management occupe une place plus importante. Pour le détaillant, le Print Management n'apparaît pas comme un processus simple et direct. Mais grâce à Vasion Print, toutes les difficultés lui semblent s'envoler. Voici ce que le détaillant a répondu lorsque nous lui avons demandé ce qu'il faudrait retenir de cette étude de cas :

« Je pense immédiatement à la simplicité de cette solution. Nous profitons aujourd'hui d'une offre intuitive qui a été opérationnelle en l'espace de quelques heures. »