

Lufthansa Technik AG

Migration en douceur pour 12 500 employés à partir de Novell iPrint, tout en éliminant les serveurs d'impression.



**Lufthansa
Technik**

DÉFIS :

Migrer en douceur 12 500 utilisateurs sans interrompre les services d'impression.

Localiser et implémenter une solution qui fournit la gestion centralisée, qui est facile à utiliser et qui peut réduire les appels au service d'assistance liés à l'impression.

Conserver la simplicité et la performance de l'impression sans point de défaillance unique.

Permettre la gestion centralisée des imprimantes sur dix sites répartis.

RÉSULTATS :

Vasion Print (anciennement PrinterLogic) a permis à une équipe de deux personnes de migrer facilement les 12 500 employés européens de Lufthansa Technik AG depuis les serveurs d'impression de Novell sans que personne ne s'en aperçoive.

Avec Vasion Print, les employés de Lufthansa Technik AG peuvent configurer et lancer des impressions facilement sur l'imprimante la plus proche, où qu'ils soient – sans serveur d'impression.

Vasion Print fournit à Lufthansa Technik AG une interface unique pour gérer toutes ses imprimantes sur tous les sites européens.

Lufthansa Technik AG est le membre principal du Lufthansa Technik Group, composé de 30 filiales et plus de 26 000 employés à travers le monde. Le personnel de l'entreprise travaille dans les 60 stations de maintenance en ligne mondiales et gère presque 1 700 inspections d'avions quotidiennement. Quand la direction de Lufthansa Technik AG a décidé qu'il était temps de changer Novell iPrint, l'équipe informatique avait besoin d'une solution capable de permettre une transition simple et fluide, tout en réduisant les coûts.

« Avec autant d'employés et d'imprimantes réparties à travers l'Europe, il était crucial de trouver une solution de gestion des impressions qui permettrait un contrôle centralisé », a affirmé Manfred Lapp, Chef de Projet chez Lufthansa Technik AG. « Et tout aussi important, nous avions besoin d'une solution qui n'interromprait pas les services d'impression pour nos utilisateurs pendant la migration ».

Lufthansa Technik AG a déterminé qu'il avait besoin d'une solution de gestion d'impression :

- Gérée de manière centralisée
- Simple à utiliser pour les utilisateurs finaux
- Capable de réduire les appels au service d'assistance liés à l'impression

Après avoir évalué neuf solutions différentes, Lufthansa Technik AG a créé une présélection et, après des tests, Vasion Print est clairement sorti gagnant, et Lufthansa Technik AG l'a sélectionné en tant que solution de gestion des impressions pour l'entreprise sur tous leurs sites européens.

Défi 1

Migrer en douceur 12 500 utilisateurs sans interrompre les services d'impression

Quand le temps est venu de migrer depuis leur environnement d'impression Novell, Lufthansa Technik AG savait que l'entreprise avait besoin d'une solution qui réduirait les interruptions au niveau du système d'impression. Les migrations de Novell exigent typiquement une gestion de projet significative pour ajouter des imprimantes dans le nouvel environnement. Lufthansa Technik AG devait s'assurer que ce projet n'interrompe pas les opérations commerciales.

« Les utilisateurs finaux ne se préoccupent pas des problèmes de migration depuis Novell – il faut juste que cela fonctionne. » a affirmé M. Lapp.

Solution

Vasion Print a éliminé tous les soucis de migration en permettant l'importation directe des imprimantes Novell dans le portail de gestion. Vasion Print a permis la migration fluide de toutes les imprimantes sans consommer du temps ou des ressources importantes pour Lufthansa Technik AG, et sans que les utilisateurs ne s'aperçoivent d'un changement.

« C'était vraiment un processus sans accroc, » a affirmé M. Lapp. « Nos employés ne savent même pas que cette migration importante a eu lieu, et c'est comme cela que ça devrait être. »

Défi 2

Favoriser la simplicité et la performance, sans point de défaillance unique

Avec dix sites distribués en Europe, Lufthansa Technik AG avait besoin d'une solution simple qui permettrait à n'importe quel employé de lancer facilement et rapidement des impressions depuis n'importe quel site.

Ils avaient également besoin d'une solution qui assurerait une performance d'impression constante pour garantir une expérience d'impression supérieure pour l'utilisateur final.

« C'est une chose de gérer une migration de serveurs d'impression, mais s'assurer que le nouvel environnement d'impression est super simple pour les utilisateurs et permet de lancer des impressions partout et à tout moment – c'est un tout autre défi. »

Solution

L'élimination des serveurs d'impression supprime les temps d'arrêt à cause des défaillances de serveur, ce qui permet une impression constante et fiable sur tous les sites. Également, l'interface utilisateur simple facilite la sélection et l'impression sur l'imprimante la plus proche, à tout moment, pour n'importe quel employé – quel que soit son niveau de connaissances informatiques.

« La solution de Vasion Print est tellement simple que littéralement tout le monde peut l'utiliser, » a déclaré M. Lapp. « En outre, non seulement l'élimination des serveurs d'impression supprime le point de défaillance unique - mais elle a également amélioré radicalement notre performance d'impression en éliminant des longues files d'attente. »

Défi 3

Permettre la gestion centralisée sur dix sites européens

Lufthansa Technik AG avait besoin d'une solution qui leur permettrait de gérer plus de 2 500 imprimantes sans besoin de visites fréquentes sur chaque site. En plus, étant donné que l'impression a un impact direct sur la possibilité de Lufthansa Technik AG à servir efficacement ses clients, la gestion centralisée de son environnement d'impression a un impact direct sur leur activité.

« Tellement de produits de gestion d'impression continuent à compter sur les serveurs d'impression distribués, qui créent un point de défaillance unique pour les services d'impression, » a dit M. Lapp.

Solution

Vasion Print permet à Lufthansa Technik AG de gérer ses 2 500 imprimantes réparties sur dix sites européens via une seule console. Non seulement cela fournit une interface unique pour gérer son environnement d'impression entier, mais cela assure aussi la performance des impressions et la fiabilité sur tous les sites.

« Avoir une vue unique de notre environnement d'impression simplifie radicalement nos vies, » a affirmé M. Lapp. « Également, savoir qu'il n'y a pas de point de défaillance unique nous donne une réelle tranquillité d'esprit. »



« C'était vraiment un processus sans accroc. Nos employés ne savent même pas que cette migration importante a lieu, et c'est comme cela que ce devrait être. »

Conclusion et résumé des économies

Grâce à Vasion Print, Lufthansa Technik AG a migré rapidement et en douceur leur environnement d'impression européen entier à partir de Novell iPrint sans interruption des services aux utilisateurs finaux. Lufthansa Technik AG a pu améliorer leur performance d'impression en permettant à ses employés d'imprimer depuis n'importe quel site. Cela a amélioré considérablement l'expérience des utilisateurs finaux. En plus, l'entreprise a gagné une gestion centralisée et simple pour toutes ses imprimantes.

En éliminant le besoin de déployer de nouveaux serveurs d'impression pendant sa migration depuis Novell, Vasion Print a fait économiser une somme significative des coûts de matériel informatique à Lufthansa Technik AG. De plus, la réduction continue du temps et des coûts liés aux appels d'assistance fréquents contribuent à un ROI rapide.

« Après avoir évalué neuf solutions concurrentes et complété notre migration, on peut dire clairement que la solution de Vasion Print est la meilleure sur le marché, » a déclaré M. Lapp. « Elle nous fait économiser de l'argent, du temps et de la frustration – tout en améliorant nos services d'impression pour nos employés. »