

GUIDE

5 ÉTAPES :

Le guide informatique complet
sur la façon de supprimer vos
serveurs d'impression



« Les imprimantes sont le fléau de mon existence. »

C'est ce que ressent tout stratège informatique comme vous, dans des environnements d'impression traditionnels. Vous rêvez probablement d'une vie sans serveurs d'impression depuis un certain temps.

Mais ils sont toujours là. Et ils ne cessent de s'accumuler au fur et à mesure que votre organisation se développe.

Ils se sont propagés comme la peste, vous en avez trop à gérer et vous voulez juste qu'ils disparaissent. Le problème est que vous ne savez pas par où commencer, comment le faire ou s'il est possible de supprimer vos serveurs d'impression.

Nous avons de bonnes nouvelles pour vous. C'est plus facile que vous ne le pensez.

Il suffit de cinq étapes simples.

- 1**
Reconnaître les serveurs comme étant le problème.
- 2**
Justifier la valeur d'une infrastructure sans serveur.
- 3**
Trouver une solution adaptée à vos besoins.
- 4**
Impliquer les dirigeants de l'entreprise.
- 5**
Profiter d'une version d'essai gratuite de 30 jours.



C'est plus facile que vous ne le pensez.

Reconnaître les serveurs comme étant le problème

1

Identifier le problème est essentiel pour le résoudre. Il n'est pas nécessaire de réfléchir beaucoup pour désigner les imprimantes comme étant la cause des problèmes du Print Management (Gestion des impressions). Elles tombent en panne, nécessitent un entretien, l'encre est coûteuse et vous êtes toujours la personne sollicitée lorsque les utilisateurs finaux ne peuvent pas résoudre le problème.

Mais ce ne sont pas vos imprimantes qui causent des problèmes et vous font perdre un temps précieux. Ce sont vos serveurs d'impression, et il est temps de commencer à les pointer du doigt. Voici quelques raisons expliquant la situation :



Point de défaillance unique

L'impression s'arrête complètement lorsqu'un serveur tombe en panne, ce qui entraîne un nombre impressionnant de tickets d'assistance à traiter dans votre boîte de réception.



Gestion décentralisée

Plus de serveurs d'impression signifie plus de rapidité d'impression, mais cela signifie également plus de perte de temps, d'argent et de ressources pour veiller à ce que chaque site puisse imprimer.



Vulnérabilités de sécurité

Vous êtes encore effrayé par PrintNightmare ? Le suivi des correctifs et la gestion de la sécurité de vos données représente une pression importante.



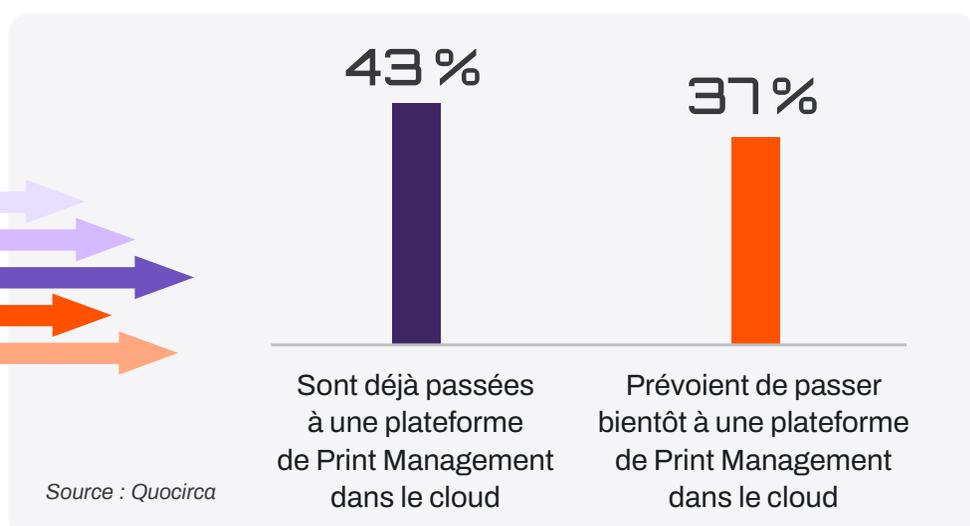
Tickets du service d'assistance

Les déploiements défectueux, les lenteurs d'impression et les installations d'imprimantes entraînent des appels au service d'assistance, qui représentent jusqu'à 50 % de la charge de travail totale du service informatique.

Ils ne font que s'attaquer en surface aux problèmes liés aux serveurs d'impression. En éliminant les serveurs d'impression, vous supprimeriez ces quatre soucis parallèlement.

Et vous ne seriez pas seul.

Les entreprises du monde entier reconnaissent que les serveurs d'impression sont le problème. Selon [Quocirca](#), 43 % des entreprises ont déjà adopté une plateforme de Print Management dans le cloud et 37 % d'entre elles ont déclaré qu'elles avaient l'intention de le faire au cours des deux prochaines années. La gestion d'impression Print Management dans le cloud devient rapidement la norme de facto pour les organisations.



JUSTIFIEZ LA VALEUR D'UNE INFRASTRUCTURE SANS SERVEUR

Vous avez reconnu que les serveurs d'impression étaient le problème. Vous ne voulez plus en entendre parler.

Il est temps de rêver un peu et d'imaginer la vie sans eux. Voici quelques éléments à prendre en compte pour vous aider à comprendre pourquoi passer à une infrastructure sans serveur est une victoire absolue pour vous, votre équipe et vos utilisateurs.

Argent

Les économies réalisées en réduisant simplement les infrastructures existantes peuvent avoir un impact positif sur vos résultats. Vous n'aurez plus à dépenser de l'argent pour l'administration et les licences des serveurs d'impression. De plus, vous évitez les risques d'être victime de vulnérabilités qui entraînent des atteintes coûteuses à la sécurité des données. **En 2022, le coût moyen d'une atteinte à la sécurité des données à l'échelle mondiale était de 4,35 millions de dollars. Aux États-Unis, ce chiffre a plus que doublé pour atteindre plus de 9,4 millions de dollars (IBM).** L'évolutivité pour répondre aux besoins de l'activité sans acheter de matériel supplémentaire et l'amélioration de la disponibilité des imprimantes en éliminant le point de défaillance unique font partie des autres avantages financiers du passage à une infrastructure sans serveur.

Temps

Le temps gagné en passant à une infrastructure sans serveur est perceptible dès le départ. Fini les installations manuelles de correctifs de sécurité, les déploiements complexes et les trajets jusqu'à d'autres bureaux pour résoudre les problèmes d'imprimante. Vous passerez également moins de temps à résoudre les tickets du service d'assistance pour corriger les lenteurs d'impression réseau ou les pannes de spouleur. De plus, vous et votre équipe pourrez plus rapidement suivre l'évolution de l'entreprise en ajoutant de nouveaux utilisateurs et de nouvelles imprimantes à votre flotte sans avoir à installer un autre serveur d'impression.

Ressources

La conservation des ressources informatiques et la maintenance des serveurs d'impression, en particulier dans les environnements distribués, nécessitent beaucoup de main-d'œuvre. Lors de l'ouverture d'un nouveau site, vous embauchez une toute nouvelle équipe informatique pour veiller à ce que le site puisse prospérer et que les utilisateurs puissent imprimer quand ils en ont besoin. Une infrastructure sans serveur signifie que vous ne gaspillez plus de ressources ou n'envoyez plus de personnes en déplacement pour répondre aux besoins d'impression de votre entreprise. Au lieu de cela, vous pouvez gérer les nombreux sites de votre entreprise à partir d'un seul logiciel, ce qui vous permet d'économiser sur les coûts de main-d'œuvre et la formation.

4,35 M \$

Coût moyen d'une
atteinte à la sécurité
des données
(au niveau mondial)
en 2022

9,4 M \$

Coût moyen d'une
atteinte à la sécurité
des données
(États-Unis) en 2022

Source : IBM

3

TROUVEZ UNE SOLUTION ADAPTÉE À VOS BESOINS

Maintenant que vous avez dressé une liste des éléments « justifiant » la transition à une infrastructure sans serveur, il est temps d'établir vos exigences afin de trouver la bonne solution. Par exemple, avez-vous besoin d'une solution qui s'intègre à AWS, Azure ou Google Cloud ? Qu'en est-il des intégrations à votre(vos) IdP actuel(s) ? Avez-vous besoin de certaines fonctionnalités pour maintenir la conformité dans votre secteur ?

Ce sont là beaucoup de questions. Mais trouver une solution qui répond à vos besoins est beaucoup plus facile si vous hiérarchisez ce qui est le plus important pour vous et votre entreprise. Cette liste des besoins de base en matière de Print Management peut vous servir de point de départ :

Modèle hybride

Vos travailleurs hybrides et en distanciel ont besoin de capacités d'impression mobiles qui leur permettent d'imprimer en toute sécurité. De nombreux utilisateurs se déplacent entre les bureaux et ont souvent besoin d'un accès instantané aux imprimantes.

Focus sur la sécurité

Vos utilisateurs traitent régulièrement des informations personnelles qui ne doivent absolument pas être volées ou perdues. Vous avez besoin de solutions d'intégration à votre IdP actuel pour authentifier les utilisateurs avant qu'ils n'impriment pour adhérer au principe de confiance Zero Trust.

Économique

Vous voulez obtenir plus d'informations sur l'activité d'impression de l'entreprise. Vous souhaitez définir des limites sur le volume d'impression et demander aux utilisateurs de confirmer les travaux d'impression sur l'imprimante afin de réduire les coûts et l'utilisation des consommables.

Spécifique au secteur

Vous avez différentes exigences métiers, juridiques et réglementaires qui doivent être respectées. Vous avez besoin d'une solution qui s'intègre à votre EMR, VDI ou ERP et tous les travaux doivent rester locaux.

Compatible avec les OS mixtes

Vous disposez d'un parc d'imprimantes diversifié, les utilisateurs travaillent tous avec différents systèmes d'exploitation et vous souhaitez consolider votre environnement afin de pouvoir tout gérer depuis un seul endroit.

Posez ces questions aux fournisseurs potentiels pour vous aider à trouver la solution la mieux adaptée :

Est-elle dans le cloud ?

Vous voulez passer à une infrastructure sans serveur et assurer la disponibilité. La réponse devrait être oui.

Quelles certifications de sécurité possède-t-elle ?

Elles sont rares, mais les solutions de Print Management certifiées ISO répondent aux exigences les plus strictes.

Qu'en disent les clients ?

Demandez des supports et rendez-vous sur G2 pour voir comment elle se situe par rapport à d'autres solutions.

Comment est l'équipe d'assistance de l'éditeur ?

Ne soutenez pas une solution qui ne vous soutient pas. Assurez-vous que l'équipe soit disponible 24 heures sur 24.

L'éditeur propose-t-il un essai gratuit ?

Vous méritez d'essayer avant d'acheter. Les meilleures solutions offrent un mois complet.

4

IMPLIQUEZ LES DIRIGEANTS DE L'ENTREPRISE

Après avoir hiérarchisé les priorités et déterminé les avantages d'une infrastructure sans serveur pour votre entreprise, il est temps de mettre à l'épreuve votre diligence raisonnable en défendant les avantages auprès de la direction. Vous avez couvert tous les angles pour adresser les doutes des détracteurs et mettre les cadres de votre côté.

Voici quelques réponses aux questions potentielles pour vous aider à conclure l'affaire :

Q : Le fait de passer à une infrastructure sans serveur diminuera-t-il la productivité des collaborateurs ?

Non, pas du tout. Après la migration des serveurs vers une infrastructure de Print Management dans le cloud, les utilisateurs seront en mesure d'imprimer sans attendre, et le service informatique pourra résoudre les problèmes d'impression beaucoup plus rapidement avec une surveillance accrue.

Q : L'impression sans serveur est-elle sécurisée ?

Oui. Une infrastructure sans serveur minimise les surfaces d'attaque et garantit que les vulnérabilités telles que PrintNightmare ne se produisent plus jamais. De plus, toutes les tâches d'impression restent sur le réseau local.

Q : Comment l'élimination des serveurs permettra-t-elle d'économiser des ressources ?

L'élimination des serveurs d'impression permet à un seul administrateur de gérer toutes les exigences des imprimantes et des utilisateurs à partir d'une seule console. Le service informatique n'aura pas besoin d'informaticiens supplémentaires pour gérer les impressions et pourra consacrer le temps gagné à d'autres initiatives critiques.

Q : L'impression sans serveur créera-t-elle plus de tickets d'assistance ?

Non. En fait, passer à une infrastructure sans serveur peut réduire jusqu'à 95 % le nombre de tickets d'assistance liés à l'impression, car les utilisateurs peuvent installer des imprimantes eux-mêmes sans appeler le service informatique.

Les statistiques en témoignent :

66 %

des dépenses en logiciels seront réaffectées à des technologies cloud en 2025

Gartner

80 %

des entreprises prévoient de mettre en oeuvre des solutions de Print management dans le cloud d'ici 2025

Quocirca

65 000

attaques ont ciblé les vulnérabilités des spouleurs d'impression depuis l'avènement de PrintNightmare

Kaspersky



Vous avez besoin d'une preuve justificative supplémentaire ?

Ne vous inquiétez pas, nous avons ce qu'il vous faut. Voici un **manuel complet** pour vous aider à convaincre votre direction de la nécessité d'adopter une infrastructure d'impression sans serveur.

5

PROFITEZ D'UNE VERSION D'ESSAI GRATUITE DE 30 JOURS

Maintenant que vous avez ravi les dirigeants avec votre plan de réduction de l'infrastructure existante en éliminant vos serveurs d'impression, il ne vous reste plus qu'à faire l'expérience de l'impression sans serveur, gratuitement.

La mise en œuvre est également ultra-rapide. Vous n'avez besoin de nous communiquer que deux détails mineurs :

- ✓ **Vos exigences uniques** : Faites-nous part de vos plus grands besoins et de vos préoccupations afin que nous puissions nous assurer que vos problèmes soient résolus.
- ✓ **Combien d'imprimantes avez-vous ?** Que vous en ayez 10 ou 1 000, nous veillerons à ce que vous puissiez toutes les gérer sur une seule plateforme.

C'est tout.

Vous ne voulez plus voir vos serveurs d'impression ? Dites-nous de « tous les supprimer ».

Nous allons vous faire passer à notre solution native dans le cloud et permettre une impression IP directe et centralisée afin que vous puissiez gérer votre environnement d'impression sur une seule console.

Vous souhaitez passer à une infrastructure sans serveur ?

[En savoir plus](#)

VASION PRINT
formerly **PrinterLogic**®

**ELIMINATE
PRINT
SERVERS**