



ÉLIMINEZ LES SERVEURS D'IMPRESSION

PRÉSENTATION DE L'ARCHITECTURE
ET CAS D'UTILISATION

VASION PRINT
formerly **PrinterLogic**

TABLE DES MATIERES

Introduction.....	3
Élimination des serveurs d'impression	3
Schémas traditionnels de Print Management.....	4
Inconvénients des serveurs d'impression.....	5
L'architecture Vasion Print	9
Fonctionnalités de Vasion Print	12
Avantages de l'élimination des serveurs d'impression.....	17
Conclusion.....	17



Introduction

Grâce à Vasion Print (anciennement PrinterLogic), vous pouvez améliorer votre Print Management (gestion des impressions) en éliminant les serveurs d'impression, en adoptant un contrôle centralisé et en permettant à vos utilisateurs finaux d'installer leurs propres imprimantes d'un seul clic.

Vasion Print vient même à bout des missions les plus difficiles :

- éliminer les serveurs d'impression pour diviser le nombre de tickets d'assistance informatique par deux ;
- en finir avec les déploiements d'imprimantes qui s'appuient sur des scripts et des GPO ;
- rationaliser la gestion des pilotes d'imprimante sans cheat code ;
- gagner la bataille en réduisant l'infrastructure pour passer à une architecture Zero Trust ;
- s'associer à des IdP populaires pour authentifier les utilisateurs finaux ;
- suivre les impressions grâce à des fonctionnalités puissantes d'audit et de création de rapports ;
- optimiser l'impression dans les environnements virtuels (Citrix, VMware, IGEL, etc.) ;
- permettre aux utilisateurs d'aller et venir grâce à une impression sécurisée sur les appareils mobiles.



ELIMINEZ LES SERVEURS D'IMPRESSION

Conçue pour le cloud, la plateforme centralisée Vasion Print rend les serveurs d'impression inutiles, ce qui simplifie grandement le Print Management, réduit l'infrastructure et baisse les coûts. Ce livre blanc décrit les schémas traditionnels de Print Management, les inconvénients des serveurs, l'implémentation de Vasion Print, les fonctionnalités de Vasion Print, et les avantages de Vasion Print pour rationaliser le Print Management et améliorer l'expérience utilisateur. **Découvrez comment régler définitivement vos problèmes de serveur d'impression.**

Schémas traditionnels de Print Management

Dans un environnement d'impression classique, les administrateurs implémentent et configurent des serveurs d'impression pour faire fonctionner les imprimantes du réseau. Les services informatiques utilisent habituellement trois modèles de Print Management : **centralisé**, **distribué** et **impression IP directe**.

Avec les **modèles centralisés**, un serveur d'impression est installé dans le centre de données et fait fonctionner toutes les imprimantes réseau de l'entreprise. Ce serveur d'impression se réfère au nom, au pilote et à la configuration de chaque imprimante pour distribuer les imprimantes aux utilisateurs finaux. Lorsque les administrateurs souhaitent déployer des imprimantes auprès des utilisateurs finaux, ils créent des objets de stratégies de groupe (GPO, Group Policy Object) afin de définir les utilisateurs autorisés et la configuration des imprimantes.

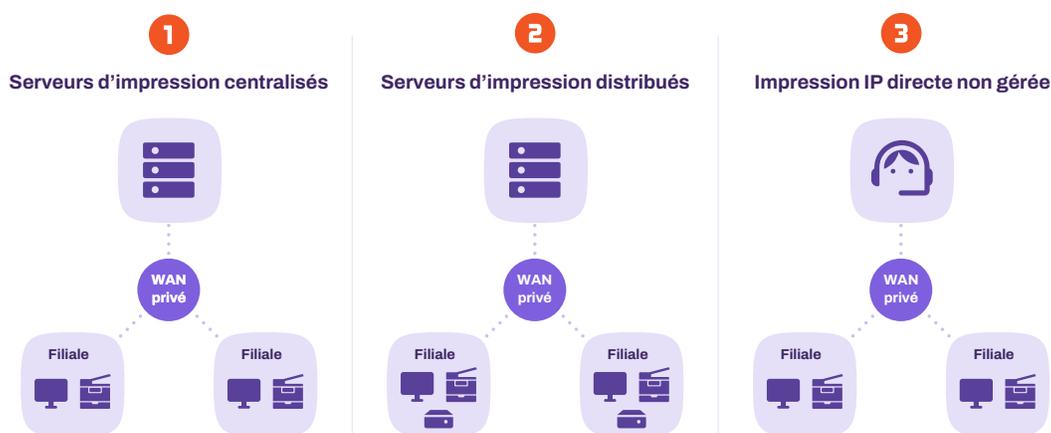


Figure 1 : Les serveurs d'impression centralisés et distribués ainsi que l'impression IP directe non gérée constituent les trois modèles de base utilisés pour gérer l'impression sur plusieurs sites.

Un utilisateur final lance une tâche d'impression sur son poste de travail. Cette tâche est envoyée au serveur d'impression, où elle est mise en file d'attente, rendue et envoyée à une imprimante du réseau. Si l'utilisateur final se trouve dans une filiale de l'entreprise, les tâches d'impression sont transmises au centre de données puis en ressortent, ce qui augmente le trafic WAN. De plus, quand le serveur tombe en panne, plus personne ne peut imprimer de documents dans l'entreprise.

Pour alléger le trafic WAN, certains services informatiques choisissent un **modèle distribué** où chaque site dispose de ses propres serveurs d'impression. Les environnements d'impression distribués restent vulnérables aux points de défaillance uniques qui sont associés à l'architecture des serveurs d'impression, mais ces points de défaillance ne dépassent généralement pas les filiales où se produisent les dysfonctionnements. Les environnements distribués nécessitent aussi des scripts et des GPO complexes pour le déploiement des imprimantes vers les appareils des utilisateurs finaux et leur gestion.

Le **modèle d'impression IP directe** évite tous les inconvénients de l'architecture des serveurs d'impression. Il peut se départir des serveurs d'impression en créant une connexion directe entre les postes de travail et les imprimantes. Toutefois, ce modèle est privé de nombreuses fonctionnalités de déploiement et de gestion que l'on peut retrouver sur un serveur d'impression.

Avec l'impression IP directe, un membre du service informatique doit associer manuellement chaque poste de travail à une imprimante réseau. Pour gérer les imprimantes, le service informatique emploie un tableur qui contient les noms des imprimantes, les adresses IP, les emplacements physiques et les emplacements des pilotes d'imprimante. Bien que ce modèle élimine les points uniques de défaillance, le trafic WAN et les GPO, il induit plusieurs problématiques de gestion. Il entraîne inévitablement des appels au service d'assistance dès qu'un utilisateur veut installer une imprimante.

Inconvénients des serveurs d'impression

À la base, les serveurs d'impression étaient conçus pour permettre une impression en libre-service, des déploiements reposant sur des GPO, un Print Management centralisé, la création d'un référentiel de pilotes d'imprimante, une impression sécurisée et la gestion de la file d'impression. Chacune de ces fonctionnalités a été imaginée dans l'optique de résoudre les difficultés que rencontraient les services informatiques pour déployer et gérer les imprimantes auprès des utilisateurs finaux.

Initialement, la mise en place de serveurs d'impression était une idée judicieuse. Cependant, les environnements informatiques modernes nécessitaient plus de gestion, présentaient des risques dus à des points de défaillance uniques, compliquaient les déploiements d'imprimantes, accaparaient des ressources informatiques, augmentaient le nombre de tickets d'assistance et alourdissaient les coûts. Tous ces problèmes sont décrits en détail ci-après.

Coûts

Sur tous les sites, chaque serveur d'impression nécessite du matériel et des licences, un système de refroidissement, une alimentation, un dispositif de sécurité physique, une gestion, une maintenance, des mises à niveau, des analyses antivirus, etc. Le coût moyen d'un serveur d'impression oscille entre [2 000 et 5 000 USD par an](#). Des coûts secondaires viennent encore s'ajouter en raison de tickets d'assistance liés à l'impression, qui représentent jusqu'à 50 % de la charge de travail de l'équipe informatique.

Risque découlant d'un point de défaillance unique

Si un serveur d'impression tombe en panne, plus personne ne peut imprimer de documents. Cela nuit à la productivité des utilisateurs finaux et impacte donc directement les coûts de l'entreprise. Les serveurs d'impression en cluster ne tombent pas en panne aussi souvent, mais leur haute disponibilité induit des coûts élevés en ce qui concerne le matériel, les licences, la gestion, l'alimentation et la maintenance. Les environnements distribués peuvent présenter plusieurs points de défaillance. En outre, la multiplication des serveurs compromet les ressources et nécessite que les administrateurs renoncent à une gestion et un contrôle centralisés.

Une gestion des scripts et des GPO trop exigeante

La gestion des scripts et des GPO pour déployer des imprimantes auprès des utilisateurs peut mobiliser un temps et des ressources considérables au sein du service informatique. Souvent, même la plus simple des tâches, comme le renommage d'une imprimante ou le remplacement d'un modèle ou d'un pilote d'imprimante, nécessite un script. Les scripts peuvent devenir très complexes et sont généralement difficiles à créer et à réparer. Les GPO réclament des autorisations élevées pour leur gestion, ralentissent la connexion des utilisateurs, et causent des problèmes de déploiement et d'impression en raison de leur nature hiérarchique.

Sécurité

Les vulnérabilités du spouleur d'impression Windows telles que PrintNightmare ont amené les entreprises à s'inquiéter de la sécurité de leurs infrastructures. Les attaquants qui ont exploité cette vulnérabilité ont pu exécuter du code arbitraire avec des privilèges SYSTEM et accéder au réseau des entreprises. Cela a permis à ces personnes d'obtenir des informations critiques stockées dans la file d'impression, causé des problèmes constants aux administrateurs, et nécessité la mise en place de solutions de contournement qui ont pu fragiliser les réseaux.

Outre les vulnérabilités liées aux serveurs, les imprimantes sont souvent devenues la cible privilégiée des hackers, car les caches des imprimantes renferment des informations personnelles précieuses. Or, si les données d'impression ne sont pas protégées, elles risquent d'être interceptées par des cybercriminels. Et d'autres menaces pèsent lourdement sur les données d'impression, comme le vol de documents internes dû à l'absence de surveillance des documents dans le bac papier, ou à l'impression de documents réalisée par les employés sur des appareils hors réseau et non sécurisés quand ils sont en télétravail.

Faible visibilité sur l'activité d'impression

Dans les environnements d'impression distribués qui comptent plusieurs sites, l'assistance relative aux imprimantes peut ponctionner sans discontinuer les ressources informatiques. Il est difficile de suivre les coûts, d'auditer les tâches d'impression et d'identifier en temps réel les problèmes d'imprimante qui nuisent aux résultats de l'entreprise. Sans contrôle centralisé, le service informatique est incapable de rassembler les données vitales à l'échelle micro (tâches individuelles d'impression, niveaux de toner, etc.) et macro (tendances des services, orientation de la consolidation, etc.) pour prendre des décisions informées sur les consommables, les comportements d'impression de l'entreprise, et les initiatives de réduction des coûts.

Surabondance des tickets du service d'assistance

À moins que le service informatique n'ait instauré la protection nécessaire, les pannes de spouleur sont inévitables dans les environnements d'impression. Selon le modèle de gestion en place, les pannes de serveur peuvent avoir un impact sur un seul site ou sur toute l'entreprise. Autrement dit, le service informatique doit renoncer à ses initiatives stratégiques en cours et traiter dans l'urgence les tickets liés à l'impression.

La configuration et la gestion des stratégies posent de nouveaux défis aux équipes informatiques. Les stratégies peuvent être difficiles à gérer. En outre, si elles sont mal définies, les utilisateurs n'ont pas accès aux imprimantes dont ils ont besoin et doivent appeler le service d'assistance. De plus, les employés mobiles qui passent d'un service ou d'un site à l'autre doivent accéder aux imprimantes qui se trouvent à proximité pour rester productifs. Très souvent, les utilisateurs ne sont pas en mesure d'installer les imprimantes et doivent solliciter l'équipe d'assistance informatique dédiée.

Une gestion trop complexe

Les serveurs d'impression nécessitent des mises à niveau du système d'exploitation, des correctifs, des opérations de sécurité, des analyses antivirus, etc. Tout cela prend du temps et coûte de l'argent. Les exigences en matière de gestion des serveurs d'impression peuvent soulever différents problèmes :

- **Mise à jour laborieuse des pilotes** : Si vous détenez 40 sites, vous possédez 40 serveurs d'impression. Chaque fois qu'un fabricant publie un nouveau pilote d'imprimante pour résoudre un problème spécifique, vous devez mettre à niveau ce pilote sur vos 40 serveurs d'impression. La restauration des mises à jour de pilotes problématiques peut même prendre encore plus de temps.
- **Messages d'avertissement complexes** : Vous pouvez aussi rencontrer des difficultés lorsque vous avez besoin d'associer un poste de travail 32 bits à un serveur d'impression 64 bits, mais que le fabricant ne fournit pas de pilote 64 bits pour votre modèle spécifique. Dans ce cas, la seule solution consiste à se servir d'un pilote 32 bits universel portant le même nom que le pilote 64 bits universel, puis forcer tous les utilisateurs de postes de travail 32 bits à remplacer leur pilote par ce nouveau pilote. Si le problème persiste, il est possible que l'imprimante ne soit plus reconnue, que les tâches d'impression échouent ou que le poste de travail ne fonctionne plus.
- **Conflits de pilotes** : Les pilotes d'imprimante coexistent parfois péniblement. Pour éviter tout conflit de pilotes, les équipes informatiques peuvent créer des serveurs d'impression individuels pour chaque fabricant d'imprimantes, comme un serveur d'impression pour un pilote spécifique, un serveur d'impression pour un pilote universel, un serveur d'impression pour un autre pilote spécifique, un serveur d'impression test pour pilote, etc. Sinon, les pilotes d'imprimante risquent d'entrer en conflit et de provoquer le dysfonctionnement du serveur d'impression.

L'architecture traditionnelle des serveurs d'impression souffre de tous ces points faibles, coûts et complications. L'impression IP directe classique occasionne d'autres problèmes, comme un manque de surveillance et des appels incessants au service d'assistance pour l'installation des imprimantes. Dans l'idéal, il faudrait allier la simplicité de l'impression IP directe aux fonctionnalités de gestion d'un serveur d'impression centralisé.

Vasion Print y parvient avec brio sur une plateforme sécurisée et conçue pour le cloud. Le logiciel de Print Management nouvelle génération fait migrer l'ensemble de votre environnement d'impression vers une impression IP directe et centralisée, ce qui vous permet de gérer tous les utilisateurs et tous les appareils à partir d'une console unique et rend les serveurs d'impression inutiles.

La solution : éliminer les serveurs d'impression avec Vasion Print

Vasion Print aide les entreprises de toutes tailles à rationaliser et optimiser leurs procédures. L'installation de l'application Vasion Print et l'élimination des serveurs d'impression se font en trois étapes rapides.

1. Installez l'application

L'équipe informatique se sert du package d'installation Vasion Print pour installer automatiquement le rôle IIS, l'application web Vasion Print, et la base de données sur une version virtuelle ou physique de Windows Server 2008 R2 (ou une version plus récente) dans le centre de données ou au siège de votre entreprise.

2. Importez les imprimantes

L'équipe informatique utilise un navigateur web pour accéder à Vasion Print Admin Console et importer les imprimantes et les pilotes associés provenant des serveurs d'impression existants par le biais d'Active Directory. Pendant le processus d'importation, les pilotes d'imprimante, les configurations de ports, les configurations d'appareils et les préférences sont copiés à l'identique des serveurs d'imprimante vers l'application Vasion Print. L'équipe informatique peut ensuite se servir de Vasion Print Admin Console pour créer et gérer des imprimantes.

3. Installez le client

L'équipe informatique utilise un petit fichier MSI, PKG ou DEB pour déployer discrètement Vasion Print Client sur l'ensemble des postes de travail. Une fois installé, Vasion Print Client convertit tout aussi discrètement l'ensemble des imprimantes connectées aux serveurs d'impression en imprimantes IP directes centralisées qui impriment sur des appareils physiques. Les tâches d'impression sont placées dans la file d'impression sur les postes de travail individuels des utilisateurs et envoyées directement à l'imprimante réseau sélectionnée. Les configurations d'imprimantes personnalisées qui figuraient sur l'imprimante, comme le paramétrage par défaut, l'impression recto verso ou le bac à papier, restent inchangées tout au long de la conversion.

Une fois cette étape terminée, vous pouvez supprimer le ou les serveurs d'impression, et les utilisateurs peuvent poursuivre sans aucun problème leurs impressions, comme le montre la Figure 2. Dès lors, vous pouvez utiliser Vasion Print Admin Console pour centraliser les imprimantes sans serveur d'impression, GPO ni script.

Figure 2 : Vasion Print permet un Print Management IP direct et centralisé, et conserve toutes les tâches d'impression sur le réseau local en envoyant directement chaque tâche à l'imprimante.



L'ARCHITECTURE VASION PRINT

Le logiciel Vasion Print compte trois composants principaux :

1

Vasion Print Admin Console

2

Vasion Print Self-Service
Installation Portal

3

Vasion Print Client

Vasion Print Admin Console

Cette console web permet au service informatique de gérer toutes les imprimantes de l'entreprise à partir d'une interface utilisateur unique. Sur la gauche, l'écran d'administration affiche une arborescence de l'entreprise que vous pouvez organiser par pays, État ou région, bâtiment ou encore étage, et dans laquelle vous pouvez sélectionner n'importe quelle imprimante du parc (voir Figure 3).

Sur la droite, vous pouvez saisir ou modifier n'importe quel attribut de l'imprimante sélectionnée.

Par exemple, sous l'onglet General (Général), vous pouvez saisir ou modifier le nom de l'imprimante ou son emplacement, ajouter un commentaire, afficher l'URL directe vers le fichier d'installation du pilote, indiquer s'il s'agit d'une imprimante couleur ou masquer cette imprimante sur Vasion Print Portal afin qu'aucun utilisateur final ne puisse la voir. Vous pouvez utiliser les onglets Port, Drivers/Profiles (Pilotes/Profils), Deploy (Déploiement) et Security (Sécurité) pour configurer et gérer bien d'autres paramètres d'imprimante.

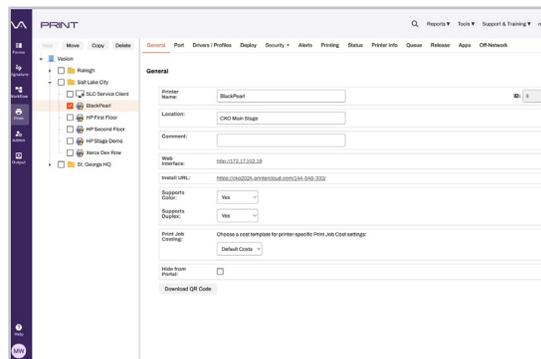


Figure 3 : Les administrateurs peuvent afficher leurs imprimantes en réseau et gérer les paramètres de ces dernières dans Vasion Print Admin Console.

Vous pouvez aussi exécuter de nombreuses fonctions de Print Management supplémentaires, comme indiqué dans le présent document. Cette fenêtre peut également servir à ajouter, modifier ou supprimer des imprimantes.

Ajouter des imprimantes : Avec Vasion Print, la création d'une imprimante est un véritable jeu d'enfant. Sélectionnez le dossier dans lequel vous souhaitez ajouter une imprimante, puis créez cette imprimante.

Modifier des imprimantes : Les attributs des imprimantes peuvent être modifiés de manière simple et rapide. Il suffit de sélectionner une imprimante dans l'arborescence et de modifier le ou les attributs souhaités. Les modifications apportées s'appliquent automatiquement à l'imprimante sélectionnée sur l'ensemble des postes de travail.

Supprimer des imprimantes : Lorsqu'une imprimante est supprimée, elle est automatiquement retirée de tous les postes de travail des utilisateurs finaux.

Vasion Print Self-Service Installation Portal

Vasion Print Self-Service Installation Portal permet aux utilisateurs finaux de trouver et installer rapidement des imprimantes sans recourir au service d'assistance.

En règle générale, lorsqu'un utilisateur final se rend dans un bureau distant où il a besoin d'imprimer des documents, il finit presque inévitablement par appeler le service d'assistance. Rares sont les utilisateurs qui disposent de toutes les informations requises dans la boîte de dialogue native d'ajout d'imprimante Windows, comme le type de l'imprimante (réseau ou local), le nom de l'imprimante ou encore le nom du serveur d'impression qui héberge l'imprimante, sans parler de l'emplacement de l'imprimante.

Si le service d'assistance n'est pas immédiatement disponible, l'utilisateur peut se retrouver bloqué dans une tâche essentielle. Par exemple, l'impression d'une proposition, d'un contrat ou d'un courrier à signer lors d'une réunion peut s'avérer vitale pour l'entreprise. L'impossibilité d'imprimer des documents est susceptible de nuire à la productivité et de laisser des processus métiers critiques au point mort, frustrant ainsi les utilisateurs finaux et entraînant des appels immédiats au service d'assistance.

Vasion Print résout ce problème en proposant un portail web qui permet aux utilisateurs finaux de rechercher et d'installer des imprimantes en quelques clics. Cela réduit sensiblement les coûts du service d'assistance pour les questions d'impression et accroît la productivité en accordant plus de responsabilités aux utilisateurs finaux.

Les utilisateurs finaux peuvent accéder au portail à tout moment en cliquant sur l'icône Vasion Print dans la barre système, en saisissant directement l'URL dans le navigateur par défaut (imprimantes.domaine.com) ou en cliquant sur un lien intranet de l'entreprise.

Vasion Print Self-Service Installation Portal peut afficher des plans d'étage optionnels faciles à télécharger. Il vous suffit de survoler une imprimante du plan d'étage pour connaître immédiatement son nom, son modèle et son emplacement, et pour accéder à un champ destiné aux éventuels commentaires. Les utilisateurs peuvent repérer les imprimantes noir et blanc et les imprimantes couleur grâce à des icônes spécifiques. L'utilisateur final n'a qu'à cliquer sur l'icône d'une imprimante pour procéder à l'installation. En l'absence de plan d'étage sur le portail, il est possible d'accéder aux imprimantes à partir d'une liste cliquable.

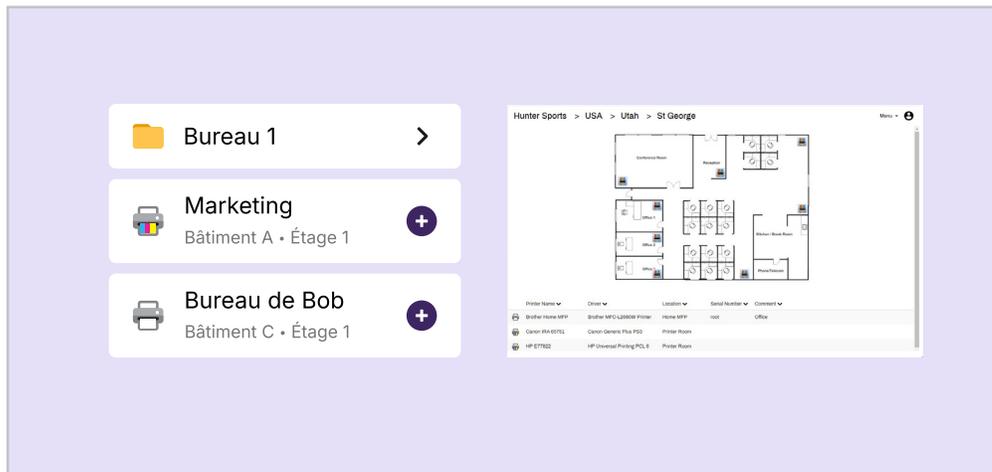


Figure 4 : Vasion Print Self-Service Installation Portal permet aux utilisateurs finaux d'installer des imprimantes par le biais du plan d'étage ou de la liste déroulante sans appeler le service d'assistance.

Vasion Print Client

Vasion Print Client est un agent logiciel déployé sur les postes de travail Windows, Mac ou Linux des utilisateurs finaux à l'aide des packages d'installation MSI, PKG ou DEB fournis. Vasion Print Client s'exécute en arrière-plan en tant que service pour effectuer automatiquement les tâches de Print Management sans aucune intervention de l'utilisateur, et permet une installation en libre-service sans requérir d'autorisations élevées pour l'utilisateur final. Parmi ces tâches, on peut citer l'installation d'une imprimante, la mise à jour d'un pilote d'imprimante, etc.

Fonctionnalités de Vasion Print

Les tâches de Print Management précédemment accomplies par les serveurs d'impression, les GPO et les scripts peuvent désormais être rationalisées dans l'application Vasion Print. Vasion Print offre une large palette de fonctionnalités et d'avantages, parmi lesquels :

Vasion Print Admin Console

Vous pouvez gérer toutes les imprimantes de votre entreprise à partir d'une console d'administration unique, que vous utilisiez ou non des domaines. Toute modification effectuée sur une imprimante est automatiquement appliquée à l'imprimante sélectionnée sur tous les postes de travail.

Par exemple, si vous modifiez le nom d'une imprimante dans Vasion Print Admin Console, le client modifie ce nom sur tous les postes de travail des utilisateurs. Vous pouvez utiliser le même écran pour ajouter, modifier et supprimer des imprimantes qui seront réparties dans toute l'entreprise, et mettre à niveau tous les postes de travail.

Vasion Print Self-Service Installation Portal

Voici quelques avantages supplémentaires de Vasion Print Self-Service Installation Portal :

Localisation automatique : Lorsqu'un utilisateur se rend sur le portail, son emplacement est automatiquement sélectionné en fonction de son adresse IP. Il lui suffit donc de cliquer sur l'imprimante souhaitée pour l'installer.

Plans d'étage : Des plans d'étage disponibles en option facilitent encore plus la recherche et l'installation de l'imprimante la plus proche pour l'utilisateur, surtout si ce dernier est toujours en déplacement.

Recherche : Les utilisateurs peuvent saisir un nom d'imprimante partiel et afficher l'emplacement de toutes les imprimantes correspondantes. Lorsque les utilisateurs choisissent une imprimante dans la liste, ils sont redirigés vers le dossier contenant l'imprimante sélectionnée. Il leur suffit de cliquer sur le message qui s'affiche pour lancer l'installation.

Personnalisation : Vous pouvez modifier l'en-tête du portail pour afficher le logo de votre entreprise ainsi que des instructions et des commentaires dans la langue locale, suivant l'emplacement de l'utilisateur final.

Sécurité : Grâce à l'intégration Active Directory, vous pouvez masquer ou afficher les dossiers d'arborescence ou les imprimantes en fonction du groupe de l'utilisateur, de l'unité organisationnelle ou même de la plage d'adresses IP.

Portail d'entreprise unique : Que vous possédiez un domaine professionnel ou de nombreux domaines disparates sans certificat, ou encore que vous n'ayez aucun domaine, les utilisateurs peuvent tout de même accéder de manière sécurisée au portail web et voir les imprimantes qu'ils ont le droit d'installer.

Baisse des appels au service d'assistance : Que l'utilisateur soit à Paris ou à Los Angeles, où qu'il débute dans l'entreprise, il lui suffit de cliquer sur l'icône Vasion Print de la barre système (ou sur un lien intranet de l'entreprise) pour que le portail s'affiche. Cet utilisateur peut ensuite installer l'imprimante la plus proche sans appeler le service d'assistance ni attendre la résolution d'un ticket.

Prise en charge de Citrix et de VMware : Les utilisateurs finaux peuvent accéder à Vasion Print Portal lors de sessions Citrix et VMware Horizon View afin de rechercher et installer rapidement l'imprimante la plus proche.

Sécurité des impressions de bout en bout

Vasion Print aide votre entreprise à mettre en place la technologie Zero Trust dans votre environnement d'impression par le biais d'intégrations transparentes avec des IdP populaires tels qu'Okta, Azure AD et Ping, afin d'authentifier tous les utilisateurs avant impression. Cela sécurise vos données et préserve votre réseau des menaces externes en empêchant l'accès aux imprimantes de votre environnement.

De plus, vous pouvez vous protéger contre le vol de documents ou l'oubli de documents dans le bac papier en demandant aux utilisateurs de valider leurs tâches d'impression sur l'imprimante grâce à la fonction d'impression sécurisée de Vasion Print. Les utilisateurs peuvent imprimer très facilement leurs documents sur le périphérique de leur choix, et s'authentifier sur ce dernier par le biais d'un code QR, d'une application mobile, d'un lecteur de badges, d'un navigateur web ou de la Control Panel Application (module embarqué sur l'imprimante ou CPA) pour valider la tâche d'impression.

Dans les environnements hybrides et distants, Vasion Print évite l'emploi de VPN et permet aux utilisateurs d'envoyer des tâches d'impression à n'importe quelle imprimante de votre réseau local, où qu'ils se trouvent. Grâce à l'impression hors réseau, les utilisateurs finaux peuvent imprimer leurs documents en toute sécurité à partir de leur poste de travail hybride. Toutes les tâches d'impression sont chiffrées par le biais du protocole TLS 1.2 et envoyées par connexion HTTPS à la passerelle externe via le port 443. De plus, elles restent chiffrées derrière le pare-feu de l'entreprise. Les utilisateurs peuvent récupérer leur tâche d'impression quand ils arrivent au bureau ou demander à un collègue de s'en charger.

Outre le fait de conserver l'ensemble des tâches d'impression sur le réseau local et d'authentifier les utilisateurs avant toute impression, la plateforme Vasion Print conçue pour le cloud dispense des installations manuelles de correctifs de sécurité en déployant automatiquement les mises à jour de sécurité dans votre environnement pour anticiper les attaques éventuelles et colmater les failles existantes.

Vasion Print exerce une surveillance constante et modifie en permanence son dispositif de sécurité pour que vos données soient protégées conformément à une solution certifiée ISO 27001:2013. La certification ISO englobe la protection de tous types de données confidentielles et sensibles, et aide les entreprises à répondre à leurs exigences professionnelles, juridiques et réglementaires uniques.

Création, modification et gestion de masse des imprimantes

Les clients professionnels disposant de vastes environnements peuvent profiter de la fonctionnalité de modification de masse fournie par Vasion Print Admin Console. Les administrateurs informatiques autorisés peuvent afficher toutes les imprimantes et tous les attributs en même temps, et utiliser la fonction rechercher-remplacer pour effectuer de nombreuses modifications sur les imprimantes, les affectations de déploiement, les pilotes, etc. Cette même fonctionnalité permet aux administrateurs autorisés de créer, modifier ou supprimer rapidement des centaines, voire des milliers d'imprimantes simultanément.

Déploiements avancés d'imprimantes

Vasion Print rend superflus les GPO et les scripts chronophages pour déployer les imprimantes auprès des utilisateurs finaux. Au lieu de donner aux équipes informatiques les autorisations requises pour gérer des GPO – avec le risque qu'elles procèdent à des modifications importantes sans lien avec les imprimantes –, utilisez Vasion Print Admin Console pour leur permettre de gérer les déploiements d'imprimantes en toute sécurité.

Voici quelques avantages apportés par la fonctionnalité intégrée de déploiement d'imprimantes Vasion Print pour remplacer les GPO et les scripts :

Intégration Active Directory : Avec l'interface graphique web Vasion Print, vous pouvez facilement déployer des imprimantes auprès des utilisateurs, des ordinateurs, des groupes, des conteneurs, des unités organisationnelles ou même des plages d'adresses IP dans Active Directory. Vasion Print affiche toutes les imprimantes avec toutes les affectations de déploiement afin que vous puissiez opérer des modifications de masse aussi aisément que des modifications individuelles de déploiement.

Aucun droit GPO requis : Vous pouvez autoriser tout membre de l'équipe informatique (y compris le personnel du service d'assistance) à ajouter et retirer des affectations de déploiement d'imprimantes, sans droits spécifiques pour les GPO, les scripts ou les serveurs d'impression.

Prise en charge des ordinateurs de bureau et des clients légers : Vous pouvez déployer des imprimantes vers des ordinateurs de bureau Windows, Mac et Linux, mais aussi des clients légers tels que Citrix, Vmware et IGEL.

Prise en charge des filtres d'écriture destinés aux clients légers : Vasion Print peut désactiver les filtres d'écriture (améliorés ou reposant sur des fichiers), installer la ou les imprimantes requises, puis réactiver les filtres d'écriture.

Impression de proximité ou en fonction de l'emplacement : Vasion Print vous permet d'ajouter des imprimantes à un poste de travail en fonction de l'adresse IP du poste de travail, de son nom, ou même de l'ordinateur, du groupe ou de l'appartenance à une unité organisationnelle dans Active Directory. N'importe quel utilisateur de ce poste de travail peut ainsi accéder aux imprimantes les plus proches.

Connexions plus rapides : Avec les GPO ou les scripts, lorsqu'une imprimante est installée pendant la connexion, le processus de connexion est retardé, souvent pendant plusieurs minutes. Grâce à Vasion Print, l'installation des imprimantes requises commence après la connexion de l'utilisateur et une fois que l'ordinateur de bureau est disponible. De cette manière, l'utilisateur peut commencer à travailler immédiatement, tandis que l'imprimante s'installe en arrière-plan.

Options d'impression avancées par défaut : Vous pouvez configurer une imprimante par défaut au moment de son installation, chaque fois que l'utilisateur se connecte ou à l'emplacement actuel de l'utilisateur. Sans Vasion Print, il faudrait qu'un spécialiste en programmation prenne un certain temps pour installer des scripts personnalisés. Vasion Print vous permet de faire la même chose en un clic.

Suppression des imprimantes orphelines : Vous pouvez supprimer les imprimantes sur les postes de travail aussi facilement que vous les déployez au sein de Vasion Print Portal. Il vous suffit de supprimer l'affectation du déploiement : l'imprimante sera automatiquement retirée de tous les postes de travail où elle avait été installée. Vous ne subirez plus de ralentissements à cause d'imprimantes orphelines tentant de se connecter à des partages d'imprimantes inexistantes.

Gestion des pilotes d'imprimante

Vous pouvez utiliser Vasion Print Admin Console afin de modifier le pilote sélectionné pour n'importe quelle imprimante. Si le pilote souhaité ne se trouve pas dans la liste déroulante, vous pouvez le télécharger dans la base de données pour le rendre disponible. Vasion Print Client mettra ensuite à jour toutes les imprimantes installées afin qu'elles utilisent le nouveau pilote.

Si vous souhaitez que toutes les imprimantes utilisent ce nouveau pilote, vous n'avez qu'à vous rendre dans le référentiel dédié aux pilotes et remplacer l'ancien pilote par le nouveau. Dans les environnements d'impression traditionnels, vous devriez installer ce pilote sur chaque serveur d'impression, puis modifier le pilote de chaque imprimante sur chaque serveur d'impression. Vasion Print vous permet de mettre à jour le pilote en un seul et même endroit.

Gestion des profils de pilotes d'imprimante

Vous pouvez utiliser le profil du pilote d'imprimante pour configurer les paramètres du pilote, comme le paramètre PPP, l'impression recto verso, la taille du papier, la source du papier, les bacs à papier, etc. Comme Vasion Print affiche l'interface réelle du pilote, vous pouvez configurer tous les paramètres fournis par le pilote.

Vous pouvez aussi configurer le profil à appliquer dès qu'un utilisateur se connecte ou même après chaque tâche d'impression. Imaginons par exemple qu'une entreprise ait instauré une politique d'économie de papier stipulant que toutes les tâches d'impression doivent se faire recto verso. Si un utilisateur désactive manuellement l'impression recto verso pour une tâche recto, telle que l'impression d'étiquettes, le profil recto verso est automatiquement réappliqué à la tâche d'impression suivante.

Gestion et redirection des ports

Si une imprimante rencontre un problème matériel nécessitant la redirection de toutes ses tâches d'impression vers une imprimante similaire, vous pouvez utiliser Vasion Print pour modifier en une seule fois la redirection de tous les ports. Dès lors, toutes les tâches d'impression sont acheminées vers la seconde imprimante. Et quand la première imprimante fonctionne de nouveau correctement, vous pouvez aisément supprimer la redirection.

Surveillance et alertes SNMP

La surveillance SNMP affiche le statut de l'ensemble du parc d'imprimantes de votre entreprise. Toutes les notifications, telles que le niveau faible d'encre ou de papier, les bacs vides, les résultats des tests ping, etc., sont présentées sur cet écran pour faciliter la surveillance de votre parc d'imprimantes. Paramétrez des notifications par e-mail pour avertir automatiquement les membres de l'équipe informatique des problèmes qui apparaissent, afin qu'ils puissent gérer toutes les imprimantes de manière proactive.

Contrôle d'accès en fonction du rôle

Étant donné que Vasion Print intègre Active Directory, vous pouvez spécifier quels utilisateurs peuvent se connecter à Vasion Print Admin Console avec un nom d'utilisateur et un mot de passe Active Directory existants. Lorsqu'un membre de l'équipe informatique ou du service d'assistance est connecté, il est possible de contrôler les autorisations des utilisateurs finaux en attribuant des rôles prédéfinis ou en créant des autorisations personnalisées. Ces rôles déterminent l'accès des employés aux fonctions de Print Management. Vous pouvez les utiliser pour permettre à chaque administrateur de site de gérer les imprimantes de son site, ou octroyer un contrôle central sur toutes vos imprimantes à un seul membre de l'équipe.

Audit et création de rapports sur les tâches d'impression

Bien que les tâches d'impression soient envoyées directement vers une imprimante physique, Vasion Print Client envoie, sur chaque poste de travail, certaines métadonnées à Vasion Print Admin Console. Vous avez ainsi la possibilité d'afficher les statistiques des tâches d'impression dans un format exportable.

Les administrateurs peuvent se servir de ces rapports pour déterminer l'utilisation et les coûts des tâches d'impression, mais aussi obtenir des données intéressantes en ce qui concerne le coût de l'impression sur une seule imprimante ou le coût du toner et du papier pour l'ensemble de l'entreprise. Cela vous aidera également à modifier vos stratégies ou à optimiser vos profils de pilote.

Le portail d'administration propose de nombreux rapports prédéfinis pour déterminer l'utilisation en fonction des services, l'utilisation des imprimantes et le gaspillage potentiel. Les rapports peuvent notamment concerner le nombre de tâches d'impression qui sont en couleur ou en noir et blanc, recto verso ou recto, volumineuses ou non. Les administrateurs peuvent aussi programmer la création de rapports pour éduquer l'entreprise sur la question de l'utilisation et des coûts de l'impression.

Gestion de la file d'impression

Vasion Print fournit à votre équipe informatique un portail web unique pour gérer l'ensemble des files d'attente de vos imprimantes. Vasion Client avertit l'application Vasion Print de toutes les tâches d'impression présentes dans les files d'impression locales de chaque poste de travail, afin que l'équipe informatique puisse clore les incidents d'impression ou annuler les tâches d'impression inutiles.

Mise en cache des pilotes d'imprimante

Certaines multinationales sont très présentes dans des pays où la liaison WAN s'avère extrêmement limitée ou onéreuse, et où elles ne souhaitent pas que les utilisateurs téléchargent les pilotes à partir de Vasion Print pour installer une imprimante. Pour pallier ce problème, vous pouvez créer une plage d'adresses IP en spécifiant une adresse IP de début et une adresse IP de fin, ainsi qu'un partage Windows (par exemple, \\server\share) dans une région distante ou sur un site distant.

Quand un utilisateur se connecte à un ordinateur dans la plage d'adresses IP et doit installer une imprimante, le système télécharge les pilotes à partir du partage Windows indiqué au lieu du serveur Vasion Print. Pendant ce temps, Vasion Print maintient automatiquement le cache à jour avec les nouveaux pilotes.

Haute disponibilité

Assurez-vous que les utilisateurs finaux puissent continuer à imprimer leurs documents (même en cas de panne Internet) avec une redondance et une disponibilité optimales en réduisant l'ancien matériel. Les utilisateurs peuvent maintenir leur productivité par le biais de Vasion Print Self-Service Installation Portal en affichant et en installant leurs propres imprimantes au lieu d'appeler le service d'assistance informatique. Les administrateurs peuvent régler les problèmes d'impression en quelques clics, déployer automatiquement des imprimantes auprès d'utilisateurs en fonction de la plage d'adresses IP, et préserver la disponibilité des imprimantes au travers de la surveillance et de l'audit des tâches d'impression, le tout sur une console centralisée.

Aperçu des avantages de l'élimination des serveurs d'impression



Allègement de l'infrastructure : Éliminez tous les serveurs d'impression et améliorez la disponibilité des imprimantes en simplifiant votre infrastructure.



Rationalisation du Print Management : Gérez toutes les imprimantes et tous les utilisateurs de l'entreprise, suivez les coûts et simplifiez les déploiements d'imprimantes par le biais d'une console d'administration web unique.



Autonomie des utilisateurs finaux : Réduisez le nombre de demandes au service d'assistance dans votre entreprise en permettant aux utilisateurs finaux d'installer eux-mêmes les imprimantes par le biais de Vasion Print Self-Service Installation Portal.



Minimisation des surfaces d'attaque : Adoptez une infrastructure Zero Trust en authentifiant tous les utilisateurs avant qu'ils n'impriment leurs documents et en vous servant des fonctionnalités d'impression sécurisée.



Unification des environnements : Découvrez des intégrations transparentes avec les VDI, les EMR, les EHR et les ERP les plus populaires pour profiter d'un environnement d'impression souple et évolutif dans votre secteur.



Visibilité accrue : Suivez et auditez toutes les tâches d'impression dans votre entreprise, et cernez davantage l'utilisation de l'impression dans vos services, l'utilisation de vos imprimantes, et le gaspillage potentiel en vue de limiter les coûts.

Conclusion

Il est temps de revoir complètement votre stratégie de Print Management. Vasion Print élimine les serveurs d'impression grâce à une plateforme plus efficace que jamais. En associant la gestion centralisée et l'impression IP directe, l'équipe informatique peut rationaliser les déploiements d'imprimantes, maîtriser les coûts, adopter une impression Zero Trust sécurisée, et offrir une expérience d'impression inégalée aux utilisateurs de toute l'entreprise.

Vous souhaitez vous séparer de vos serveurs d'impression ?

[EN SAVOIR PLUS](#)

